



TALLER "Controversias en torno al uso de indicadores en el ámbito de la Gestión Clínica"

Coordinadores/a:

Antonio Torres Olivera

Víctor Reyes Alcázar

Destinatarios:

Profesionales asistenciales y gestores de unidades clínicas hospitalarias y de atención primaria en el SNS de España.

Objetivos:

Objetivo general:

Revisar las bases conceptuales sobre las cuales se formulan los indicadores de gestión clínica y manejar los elementos de interpretación de los mismos desde una visión crítica.

Objetivos específicos:

1. Conocer apropiadamente las bases conceptuales sobre las cuales se formulan los indicadores de gestión clínica.
2. Manejar los elementos metodológicos de la construcción, selección e interpretación de indicadores de gestión clínica desde una perspectiva de procesos.
3. Revisar críticamente el manejo de indicadores de gestión clínica en situaciones reales.

Programa:

Los contenidos a desarrollar son los siguientes

Hora	Contenido	Docente
9 – 9.15	1. Presentación del taller	
9.15 - 10	2. La Gestión Clínica como expresión integral de los procesos asistenciales	
10 – 10.45	3. Elementos metodológicos de la construcción, selección e interpretación de indicadores.	
10.45 – 11.15	4. Café	
11.15 - 14	5. Uso de indicadores en diferentes contextos clínicos y de gestión.	



Horas lectivas: 5 horas.

Material y método:

Recursos necesarios:

- Ordenador y cañón de proyección.
- Acceso a Internet.
- Pizarra Velleda o rotafolios y rotuladores ad-hoc.
- Folios para los ejercicios prácticos.
- Material docente sobre contenidos a entregar a alumnos (prácticas)

Metodología:

- Exposición oral los elementos conceptuales del tema a tratar.
- Discusiones grupales: los asistentes participarán en discusiones sobre ejemplos diferenciados y, aportarán su experiencia y conocimiento desde la perspectiva de sus problemas específicos.

Equipo docente:

Antonio Torres Olivera

Víctor Reyes Alcázar

EVALUACION

Asistencia: se realizará un seguimiento de la participación/asistencia mediante listado de firmas de los profesionales inscritos.

Evaluación del aprendizaje:

Evaluación de conocimientos mediante examen test de 10 preguntas, previa a la realización del taller y a la finalización del mismo. La diferencia entre las dos evaluaciones pre y post servirá para analizar el impacto de la acción formativa.

A través de una hoja de registro los docentes valorarán el desarrollo de los trabajos en grupo, reforzando los puntos con mayor debilidad del proceso

Evaluación de la satisfacción/opinión: al finalizar el taller se solicitará a los participantes su opinión acerca del desarrollo del mismo, con la finalidad de detectar áreas de mejora y conocer la percepción de utilidad en la práctica profesional.

Evaluación del impacto: evaluación de la transferencia de conocimientos adquiridos a su puesto de trabajo. Cuestionario de evaluación del impacto 6 meses después de realizar la acción formativa.