



## **TALLER "GESTIÓN DEL DOLOR EN EL SISTEMA SANITARIO"**

### **Coordinador:**

Manuel Jiménez Rodríguez.

### **Destinatarios:**

Gestores de calidad en salud que trabajan con pacientes con dolor: médicos (primaria, especialidades relacionadas), enfermeras, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, psiquiatras y psicólogos.

### **Objetivos:**

#### **Objetivo general:**

Mejorar el abordaje del dolor por parte del personal sanitario con el fin de aumentar la calidad asistencial y la seguridad del paciente en el sistema sanitario.

#### **Objetivos específicos:**

- Evaluación del dolor, incorporando la misma como uno de los exponentes de la calidad del sistema.
- Registro, control y seguimiento del dolor, incorporándolos como otro de los exponentes de calidad del sistema.
- Diferenciar estrategias de actuación para el dolor agudo y para el dolor crónico.
- Incorporar como mejora en la calidad en el abordaje del dolor crónico la multidisciplinariedad necesaria para su correcto tratamiento.
- Desarrollo de actividades cercanas al entorno habitual del paciente.



- Evaluación de las acciones dirigidas a la mejora del abordaje del dolor como recurso necesario para aumentar la implementación de recursos.

### **Pertinencia de la actividad:**

El dolor es el síntoma más frecuente que presentan los pacientes que solicitan asistencia en el sistema sanitario. Aunque evidente y presente en el paciente, tiene poca atención y no está vinculado con los procesos de calidad. Consideramos que es una oportunidad innovadora en un congreso de esta relevancia incorporar un taller que transmita y reconozca cuáles han de ser los procesos que han de definir políticas sanitarias de calidad relacionadas con el dolor, basadas en la experiencia de un plan integral como el desarrollado por la Consejería de Sanidad y Dependencia de Extremadura.

El dolor agudo y el dolor crónico son dos entidades diferentes, tanto en su etiopatogenia como en su tratamiento, por lo que es adecuado trabajar con objetivos y estrategias diferenciadas en ambos.

El dolor crónico requiere para su correcto abordaje de una adecuada multidisciplinariedad en la que participen todos los profesionales implicados.

### **Programa:**

Los contenidos a desarrollar son los siguientes

<b>Hora</b>	<b>Contenido</b>	<b>Docente</b>
9:30-10:00h	Presentación del taller	Manuel Jiménez Rodríguez.



10:00-14:00h	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Criterios de calidad en el abordaje del dolor. Criterios de calidad para dolor agudo. Criterios de calidad para dolor crónico. Ejercicio práctico.</li><li>2. Creación de estructuras transversales que ayuden a conseguir esta calidad. Estructuración de un sistema sanitario orientado a la mejora de la calidad abordaje del dolor.</li><li>3. Transversalidad de las Unidades del Dolor. Actuaciones internas. Promoción de este modelo fuera de las Unidades.</li><li>4. Papel del médico de atención primaria, los especialistas relacionados, la enfermera, el fisioterapeuta y el psicólogo. Ejercicio práctico.</li><li>5. Correcto abordaje del dolor: del diagnóstico al tratamiento. El dolor como proceso asistencial. Ejercicio práctico.</li><li>6. La enfermería como eje del sistema de evaluación, y control de la calidad en el abordaje del dolor, agudo y crónico.</li><li>7. Dolor y sufrimiento: dos realidades con dos abordajes específicos. Ejercicio práctico</li><li>8. Formación en el paciente con dolor. Docencia y asesoría a personal sanitario.</li><li>9. Formación de las asociaciones de pacientes en el manejo del dolor. Educación para la salud de sus pacientes. Ejercicio práctico.</li><li>10. Evaluación de la calidad conseguida en el correcto abordaje del dolor. Ejercicio práctico.</li></ol>	Manuel Jiménez Rodríguez Rafael Gálvez Mateos Rosa Martín Villaroel Soledad Hueros Ayuso
16:00-18:00h	Trabajo en grupos sobre situaciones, clínicas, formativas y organizativas, con aplicación de las reflexiones y experiencias de lo abordado durante la mañana.	Manuel Jiménez Rodríguez. Rafael Gálvez Mateos Rosa Martín Villaroel Soledad Hueros Ayuso



**Horas lectivas:** 6:30 horas.

### **Material y método:**

#### **Recursos necesarios:**

- Pizarra y rotuladores
- Proyector y ordenador para presentaciones
- Carpeta de trabajo para los alumnos
- Preferible aula en la que puedan moverse las sillas

#### **Metodología:**

Taller diseñado sobre casos prácticos, tanto en la explicación del aspecto organizativo del Programa del Dolor, de las Unidades y del funcionamiento del sistema, como en el aspecto técnico sobre la mejora de la calidad en el abordaje del dolor.

Los docentes fomentarán la participación activa y continúa de los asistentes al taller.

En todo momento los grupos de trabajo dispondrán de un tutor que les dirigirá en el desarrollo de la actividad y utilización de la herramienta de trabajo.

Se proporcionará a los alumnos links a webs de interés y documentación relacionados con la atención a los pacientes con dolor agudo y crónico, Unidades del dolor, sociedades científicas, planes para el abordaje multidisciplinar del dolor de CCAA, instituciones nacionales e internacionales.

#### **Equipo docente:**

**Manuel Jiménez Rodríguez.**

Director del Taller. Coordinador Regional del Programa del Dolor de Extremadura. Médico de la Unidad del Dolor de Badajoz. Médico



especialista en Medicina de Familia. Psicólogo. Especialista en organización de Servicios Sociosanitarios. Profesor asociado de la Universidad de Extremadura.

**Rafael Gálvez Mateos.**

Médico Anestesiólogo. Jefe de la Unidad de Dolor y Cuidados Paliativos del Hospital Virgen de las Nieves de Granada. Profesor asociado de la Facultad de Medicina de Granada. Experto en dolor neuropático.

**Rosa Martín Villarroel.**

Enfermera de Unidad del Dolor de Badajoz desde hace 7 años. Experta en evaluación integral del paciente con dolor. Experta en educación para la salud individual y en grupo de pacientes con dolor crónico.

**Soledad Hueros Ayuso.** Psicóloga Clínica de la Unidad del Dolor de Badajoz. Experta en Terapia Cognitivo Conductual. Experta en trabajo en equipo.

## **EVALUACION**

**Asistencia:** se realizará un seguimiento de la participación/asistencia mediante listado de firmas de los profesionales inscritos.

**Evaluación del aprendizaje:**

Evaluación de conocimientos mediante examen test de 10 preguntas, previa a la realización del taller y a la finalización del mismo. La diferencia entre las dos evaluaciones pre y post nos servirá para analizar el impacto de la acción formativa.

A través de una hoja de registro los docentes valorarán el desarrollo de los trabajos en grupo, reforzando los puntos con mayor debilidad del proceso

**Evaluación de la satisfacción/opinión:** al finalizar el taller se solicitará a los participantes su opinión acerca del desarrollo del



mismo, con la finalidad de detectar áreas de mejora y conocer la percepción de utilidad en la práctica profesional.

**Evaluación del impacto:** evaluación de la transferencia de conocimientos adquiridos a su puesto de trabajo. Cuestionario de evaluación del impacto 6 meses después de realizar la acción formativa.