



CÓMO MEDIR SEGURIDAD E INSEGURIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

Coordinador:

Carlos Aibar Remón.

Destinatarios:

Específicamente destinado a profesionales del primer nivel asistencial. Preferentemente, coordinadores de centro y responsables de calidad y seguridad.

Objetivos:

Objetivo general:

Establecer los aspectos a considerar para evaluar la seguridad del paciente (SP) en atención primaria y los criterios que debe cumplir un sistema de medición a tal efecto.

Objetivos específicos:

- Recordar los factores que determinan la SP.
- Relacionar la SP en el contexto de la calidad asistencial.
- Identificar los aspectos a considerar en programa control y mejora de la SP en atención primaria.
- Analizar las ventajas y limitaciones de las diferentes fuentes de datos y métodos de evaluación.
- Escoger los indicadores e instrumentos más útiles y factibles para evaluar la seguridad del paciente en atención primaria.

Contenidos y metodología:

Los contenidos a desarrollar son los siguientes

Hora	Contenido	Docente
9:30-10:00h	Presentación del taller	Carlos Aibar Remón



10:00-10:30h	Seguridad y eventos adversos: dos caras de la misma moneda	Carlos Aibar Remón
10:30-11:30	Lo que sabemos sobre seguridad en atención primaria: - Incidentes y eventos adversos - Cultura: conocimientos y actitudes - El problema de la medicación - El problema de la comunicación - ¿Continuidad o efectividad? <i>Ej. Incidente o evento adverso</i>	Carlos Aibar Remón Pastora Pérez Pérez
12:00-12:30	¿Qué medir? - Daños - Factores de riesgo - Barreras y factores de protección - Actitudes	Carlos Aibar Remón Pastora Pérez Pérez
12:30-14:30	¿Cómo medir?: - Fuentes de datos - Tipos de indicadores - Encuestas retrospectivas - Estudios epidemiológicos - Estudios ad hoc <i>Ej. Convirtiendo los datos en conocimiento</i>	Carlos Aibar Remón
16:00-19:00	Midiendo que es gerundio: - Selección y priorización de indicadores - Propuesta de cuadro de mandos en seguridad	Carlos Aibar Remón Pastora Pérez Pérez

Horas lectivas: 8 horas.



Material y método:

Recursos necesarios:

- Ordenador y cañón de proyección
- Hojas de pos-it tamaño A-6 de dos colores (o hojas A-4 de dos colores y cinta adhesiva)
- Pizarra Velleda o rotafolios y rotuladores ad-hoc.

Metodología

Exposición oral y uso de materiales audiovisuales. La metodología interactiva fomentando la participación de los alumnos en los diferentes ejercicios prácticos que se realizarán a lo largo del taller. Presentación de resultados basados en el análisis de riesgos en procesos asistenciales e implantación de proyectos de mejora en seguridad clínica en A.P.

También se realizarán trabajos en grupo para el análisis causal e identificación de factores de riesgo utilizando análisis de Ishikawa (espina de pescado), se identificarán y analizarán las barreras y factores de protección partiendo de supuestos reales, de casos de incidentes con daño y sin daño para el paciente que se producen o se pueden producir en la práctica asistencial de los profesionales de Atención Primaria. Utilización de la técnica del grupo nominal para identificación de fuentes de información e indicadores en A.P. Construcción de un cuadro de mandos de Seguridad del Paciente en A.P.

Los profesionales conocerán al finalizar el curso estas herramientas y serán capaces de aplicarlas en sus puestos de trabajo.



En todo momento los grupos de trabajo dispondrán de un tutor que les dirigirá en el desarrollo de la actividad y utilización de la herramienta de trabajo.

Se proporcionará a los alumnos links a webs de interés y documentación relacionados con la Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente.

Equipo docente:

Carlos Aibar Remón.

Doctor en Medicina. Profesor titular y jefe de servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública. Universidad de Zaragoza/Servicio Aragonés de la Salud.

Coautor de los estudios ENEAS (Estudio nacional de efectos adversos relacionados con la hospitalización en hospitales españoles) y APEAS (Estudio Nacional de efectos adversos en Atención Primaria).

Responsable de la Unidad Funcional de Seguridad del Paciente del Servicio Aragonés de la Salud.

Profesor de diversos cursos relacionados con la calidad asistencial y la seguridad del paciente

Autor de materiales formativos en Seguridad del Paciente y Prevención de Efectos Adversos relacionados con la asistencia sanitaria (Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud)

Pastora Pérez Pérez

Farmacéutica

Unidad Funcional de Seguridad del Paciente del Servicio Aragonés de la Salud.

EVALUACION

Asistencia: se realizará un seguimiento de la participación/asistencia mediante listado de firmas de los profesionales inscritos.



Evaluación del aprendizaje:

Evaluación de conocimientos mediante exámen test de 10 preguntas, previa a la realización del taller y a la finalización del mismo. La diferencia entre las dos evaluaciones pre y post nos servirá para analizar el impacto de la acción formativa.

A través de una hoja de registro los docentes valorarán el desarrollo de los trabajos en grupo, reforzando los puntos con mayor debilidad del proceso

Evaluación de la satisfacción/opinión: al finalizar el taller se solicitará a los participantes su opinión acerca del desarrollo del mismo, con la finalidad de detectar áreas de mejora y conocer la percepción de utilidad en la práctica profesional.

Evaluación del impacto: evaluación de la transferencia de conocimientos adquiridos a su puesto de trabajo. Cuestionario de evaluación del impacto 6 meses después de realizar la acción formativa.