



## TALLER "SEGURIDAD CLÍNICA EN UNIDADES DE PACIENTES CRÍTICOS"

### Coordinadora:

M<sup>a</sup> Antonia Muñoz Mella.

### Destinatarios:

Específicamente destinado profesionales sanitarios del ámbito de la atención del paciente crítico. Responsables de calidad y seguridad del paciente

### Objetivos:

#### Objetivo general:

Diseño e implantación de un plan de seguridad clínica en una unidad de críticos.

#### Objetivos específicos:

Abordaje de una metodología de trabajo interdisciplinar para la implantación de prácticas seguras. Utilización de herramientas y materiales para la detección y análisis de eventos adversos. Elaboración implantación y seguimiento de acciones de mejora.

### Programa:

Los contenidos a desarrollar son los siguientes

Hora	Contenido	Docente
9:30-10:00h	Presentación del taller	M <sup>a</sup> Antonia Muñoz Mella



10:00-12:30h	<p>Bases teóricas sobre seguridad clínica en unidades de Críticos.</p> <p>Uso de herramientas asociadas a la misma: herramientas cuantitativas y cualitativas, análisis reactivo y proactivo del riesgo: Utilidades, planificación y diseño de ACR y AMFE.</p>	M <sup>a</sup> Antonia Muñoz Mella
12:30-14:30h	<p>Metodología para la implantación de prácticas seguras. El modelo POVISA: gestión de RRHH, evaluación de competencias y formación. Organización y liderazgo para la seguridad del paciente</p> <p>Sistemáticas de trabajo interdisciplinar para una práctica segura: los objetivos sobre el paciente</p>	Rafael Cavadas Avi6n Carmen Pazos Jard6n
16:00-19:00h	<p>Sistema de monitorizaci6n y uso de indicadores de calidad en la atenci6n al paciente cr6tico</p> <p>Sistemas de declaraci6n, an6lisis y prevenci6n de eventos adversos</p> <p>Sistemas de informaci6n. Implantaci6n y seguimiento de acciones de mejora</p>	Rafael Cavadas Avi6n Carmen Pazos Jard6n

**Horas lectivas:** 8 horas.

### **Material y m6todo:**

#### **Recursos necesarios:**

- Ordenador y ca6n6n de proyecci6n
- Pizarra Velleda o rotafolios y rotuladores ad-hoc

#### **Metodolog6a:**

Exposici6n oral y uso de materiales audiovisuales. La metodolog6a se basa en la exposici6n te6rica y la documentaci6n sobre experiencias implantadas con aportaci6n de resultados.

Tambi6n se realizar6n trabajos en grupos de utilizaci6n de la herramienta AMFE y ACR de gesti6n proactiva y reactiva del riesgo, partiendo de supuestos reales, de casos de incidentes y eventos



adversos que se producen o se pueden producir en la práctica asistencial de los profesionales de las Unidades de Cuidados Críticos.

Los profesionales conocerán al finalizar el curso estas dos herramientas y serán capaces de aplicarlas en sus puestos de trabajo.

En todo momento los grupos de trabajo dispondrán de un tutor que les dirigirá en el desarrollo de la actividad y utilización de la herramienta de trabajo.

Se proporcionará a los alumnos links a webs de interés y documentación relacionados con la Seguridad del Paciente y la Calidad Asistencial.

### **Equipo docente:**

#### **M<sup>a</sup> Antonia Muñoz Mella.**

Directora de enfermería hospital POVISA.

Coordinadora de Calidad y Seguridad del Paciente.

#### **Rafael Cavadas Avión.**

Jefe de Servicio Anestesia y Reanimación. POVISA.

#### **Carmen Pazos Jardón.**

DUE Coordinadora de Críticos. POVISA.

### **EVALUACION**

**Asistencia:** se realizará un seguimiento de la participación/asistencia mediante listado de firmas de los profesionales inscritos.

#### **Evaluación del aprendizaje:**

Evaluación de conocimientos mediante exámen test de 10 preguntas, previa a la realización del taller y a la finalización del mismo. La diferencia entre las dos evaluaciones pre y post nos servirá para analizar el impacto de la acción formativa.



A través de una hoja de registro los docentes valorarán el desarrollo de los trabajos en grupo, reforzando los puntos con mayor debilidad del proceso

**Evaluación de la satisfacción/opinión:** al finalizar el taller se solicitará a los participantes su opinión acerca del desarrollo del mismo, con la finalidad de detectar áreas de mejora y conocer la percepción de utilidad en la práctica profesional.

**Evaluación del impacto:** evaluación de la transferencia de conocimientos adquiridos a su puesto de trabajo. Cuestionario de evaluación del impacto 6 meses después de realizar la acción formativa.