



## **TALLER "SENECA: 100 INDICADORES DE RIESGO EN LA ASISTENCIA EN LOS HOSPITALES"**

### **Coordinadora:**

Rosa González Gutiérrez-Solana. Miembro del grupo de trabajo del proyecto SENECA. MSPS.

### **Destinatarios:**

Específicamente destinado profesionales sanitarios, especialmente enfocado a directivos, responsables de calidad y seguridad del paciente de centros sanitarios, mandos intermedios, profesionales participan en unidades de gestión de riesgos y seguridad del paciente, comisiones de seguridad clínica y profesionales que participan en grupos de mejora de la seguridad del paciente.

### **Objetivos:**

#### **Objetivo general:**

Conocer el modelo de autoevaluación de la calidad asistencial en relación con la gestión de riesgos y seguridad del paciente en Hospitales, basado en el modelo EFQM, para analizar la planificación y la prestación de cuidados y cuáles son sus efectos en la satisfacción y existencia o ausencia de efectos adversos relacionados, con el fin último de mejorar la seguridad del paciente.

#### **Objetivos específicos:**

- Conocer cómo y porqué se ha construido un modelo de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales (SENECA 100) basado en el modelo EFQM.



- Conocer la metodología para la evaluación de la validez, fiabilidad y viabilidad del modelo SENECA 100 relacionado con los cuidados prestados en los hospitales del sistema nacional de Salud.
- Adquirir conocimientos y habilidades para aplicar el modelo SENECA en los hospitales. Identificación de fortalezas, debilidades y áreas de mejora.
- Conocer el grado de cumplimiento de los estándares del modelo SENECA 100 en una muestra de 34 hospitales del SNS.

### **Pertinencia:**

La complejidad creciente de los sistemas sanitarios y por ende de la práctica clínica ha pasado de abordajes simples, poco efectivos y relativamente seguros a un panorama actual donde la asistencia es muy complicada, efectiva pero potencialmente peligrosa.

En el ámbito español se llevó a cabo en 2005 el Estudio Nacional sobre los efectos adversos ligados a la hospitalización (ENEAS)<sup>3</sup> con el apoyo del Ministerio de Sanidad y Consumo. Los resultados de dicho estudio establecieron que la incidencia de pacientes con efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria en hospitales fue del 8.4%.

Del análisis del estudio anterior se pueden extraer diversas conclusiones. La primera, es que estamos ante un problema importante, de gran calado y que requiere un gran esfuerzo para identificar qué abordajes son los más seguros, aplicarlos cuando verdaderamente se precisen, de manera correcta y sin errores. La segunda gran conclusión es que aunque la reducción de efectos adversos requiere un abordaje organizacional y multidisciplinar, los profesionales de enfermería, dados los tipos de EA evitables (errores en la medicación, lesiones por presión, flebitis, falta de información del paciente, infecciones nosocomiales, etc.), desempeñan un papel



importante en los resultados de salud que se obtienen de la asistencia sanitaria y por tanto están muy implicados en la seguridad del paciente.

El modelo Séneca 100 permite identificar y dirigir los esfuerzos que las organizaciones y los profesionales que cuidan a los pacientes, deben hacer en el difícil camino de garantizar su seguridad.

En consonancia con los objetivos del proyecto, se ha diseñado un modelo de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales

### Programa:

Los contenidos a desarrollar son los siguientes

Hora	Contenido	Docente
9:30-10:00h	Presentación del taller	Rosa González Gutiérrez-Solana
10:00-14:00h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción</li><li>• Los nueve elementos del modelo EFQM y los indicadores que miden los riesgos para los pacientes: Liderazgo, Política y Estrategias, Personas, Recursos, Procesos, Resultados en las personas, Resultados en los clientes, Resultados en la sociedad, Resultados clave etc.</li><li>• Resultados de su aplicación: un acercamiento a la realidad en los Hospitales españoles.</li></ul>	Rosa González Gutiérrez-Solana
16:00-17:30h	Trabajos prácticos en grupos: Aplicación del modelo	Rosa González Gutiérrez-Solana

**Horas lectivas:** 6 horas.



## **Material y método:**

### Recursos necesarios:

- Ordenador y cañón de proyección posibilidad CD/DVD
- Conexión a internet
- Pizarra Velleda o rotafolios y rotuladores ad-hoc
- Folios para los alumnos (prácticas)

### Metodología:

Exposición oral y uso de materiales audiovisuales. La metodología se basa en la exposición teórica y la documentación sobre el modelo SENECA. El docente motivará la intervención de los alumnos a lo largo de su exposición para conseguir un taller participativo.

También se realizarán trabajos prácticos en grupos, de utilización de la herramienta centrados en la aplicación de estándares incluidos en el modelo, utilizando las fichas del SENECA.

Los profesionales conocerán al finalizar el curso el modelo para aplicarlo en sus organizaciones.

En todo momento los grupos de trabajo dispondrán de un tutor que les dirigirá en el desarrollo de la actividad y utilización de la herramienta de trabajo.

Se proporcionará a los alumnos links a webs de interés y documentación relacionados con la Gestión de Riesgos, Seguridad del Paciente y la Calidad Asistencial.

### **Equipo docente:**

**Rosa González Gutiérrez-Solana**

Diplomada Universitaria en Enfermería



Master en Gestión de Calidad. Certificación de Gestor de Calidad por el CERPER .

Supervisora de Calidad (1998-2006) y Subdirectora de Calidad, formación e investigación en el Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña (2006-2009)

Miembro del grupo de trabajo del proyecto SENECA. MSPS.

Profesora de Metodología de trabajo de Enfermería, Gestión de Servicios de Enfermería, y de Planificación de Cuidados de enfermería, en distintos cursos en los Hospitales de Galicia, organizados por la Fundación Pública Escola Galega de Administración Sanitaria (FEGAS), Xerencia de Atención Primaria, o de las Gerencias de los Hospitales, desde 1997.

Profesora asociada del área de Enfermería Psicosocial en la Escuela Universitaria de la Comunidad de Madrid. (1992 -2009)

Profesora en el Master de Xestión de Enfermería en la Universidade de Lleida (2004)

Docente en Experto Universitario en Gestión de Cuidados en la Escuela Andaluza de Salud Pública. (2006)

Profesora en el postgrau en llenguatges estandarditzats en l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Andorra. (2006) y en el postgrau en llenguatges estandarditzats en l'Escola d'Infermeria de la Universitat Ramon Llull de Barcelona. (2006-2008).

## **EVALUACION**

**Asistencia:** se realizará un seguimiento de la participación/asistencia mediante listado de firmas de los profesionales inscritos.

### **Evaluación del aprendizaje:**

Evaluación de conocimientos mediante exámen test de 10 preguntas, previa a la realización del taller y a la finalización del mismo. La diferencia entre las dos evaluaciones pre y post nos servirá para analizar el impacto de la acción formativa.



A través de una hoja de registro los docentes valorarán el desarrollo de los trabajos en grupo, reforzando los puntos con mayor debilidad del proceso

**Evaluación de la satisfacción/opinión:** al finalizar el taller se solicitará a los participantes su opinión acerca del desarrollo del mismo, con la finalidad de detectar áreas de mejora y conocer la percepción de utilidad en la práctica profesional.

**Evaluación del impacto:** evaluación de la transferencia de conocimientos adquiridos a su puesto de trabajo. Cuestionario de evaluación del impacto 6 meses después de realizar la acción formativa.